

TERMOS E CONDIÇÕES

A **Magnaparábola, Unipessoal, Lda.**, detentora da marca nacional **GLASS BOUTIQUE, ROOMS & SUITES®**, disponibiliza os seus alojamentos nas condições descritas neste documento.

O presente documento estabelece os termos e condições aplicáveis à reserva e utilização dos alojamentos geridos pela Magnaparábola, Unipessoal, Lda. (adiante designada por Glass Boutique, Rooms & Suites®), vinculando todos os hóspedes a partir do momento em que a reserva é confirmada.

A realização de uma reserva implica a leitura, compreensão e aceitação integral dos presentes Termos e Condições, bem como de quaisquer regras específicas indicadas na página de cada alojamento.

1. CONDIÇÕES DE RESERVA

As reservas efetuadas estão sujeitas a disponibilidade e confirmação de pagamento.

Para confirmar a reserva, o hóspede deverá efetuar o pagamento correspondente, de acordo com as condições definidas para cada alojamento.

Os valores das tarifas de reserva, depósito de caução, taxa de limpeza e quaisquer outros encargos são os que se encontram publicados, em cada momento, na página de cada alojamento.

Em todos os alojamentos é exigido um depósito de caução destinado a cobrir eventuais danos causados na propriedade e/ou no condomínio. A retenção do valor do depósito é efetuada no momento do check-in, quando este for presencial, ou nas 48 horas anteriores ao início da reserva, por via online, no caso de check-in expresso. Trata-se de uma simples retenção — não é debitado qualquer montante ao hóspede — que impedirá temporariamente o acesso a esses fundos até à sua libertação.

Caso não se verifiquem danos no alojamento durante a estadia, o depósito de caução será libertado após o check-out, através do mesmo cartão de crédito, no prazo máximo de 7 dias.

Se o alojamento não for entregue nas mesmas condições em que foi recebido, o valor do depósito será retido até à liquidação dos danos verificados.

A reserva ficará sujeita a cancelamento caso não seja possível efetuar a retenção do depósito de caução. É, por isso, importante que o hóspede se certifique de que o seu cartão de crédito é válido e dispõe de fundos suficientes. Em caso de impossibilidade de retenção, o hóspede será notificado por e-mail ou SMS e terá 12 horas para apresentar um meio de pagamento alternativo.

Todos os preços incluem IVA à taxa legal em vigor.

2. OPÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento das reservas pode ser efetuado com cartão de crédito American Express, Visa, Mastercard, Discover, Union Pay, JCB ou transferência bancária, caso o hóspede solicite os dados.

Os hóspedes ficam igualmente sujeitos às regras especiais indicadas em cada alojamento.

3. PRÉ CHECK-IN

Após a conclusão da reserva, o respetivo titular receberá um e-mail e/ou SMS de Glass Boutique, Rooms & Suites® com a confirmação da reserva, informações relevantes sobre o alojamento e indicações sobre serviços adicionais disponíveis, como transfer ou limpeza extra.

Será solicitado aos hóspedes o preenchimento de um Boletim de Alojamento, indispensável para a preparação da estadia.

O Boletim de Alojamento incluirá, designadamente, a hora de chegada prevista, o número total de pessoas alojadas — para garantir a disponibilização da roupa de cama e toalhas adequadas — bem como a informação obrigatória exigida pelos Serviços de Estrangeiros e Fronteiras.

Os hóspedes devem indicar o número exato de pessoas no Boletim de Alojamento. O número de hóspedes presentes não pode exceder o indicado na reserva. Em caso de incumprimento, Glass Boutique, Rooms & Suites® reserva-se o direito de exigir a saída imediata dos hóspedes, sem direito a compensação ou reembolso.

Glass Boutique, Rooms & Suites® não assume qualquer responsabilidade decorrente do preenchimento incorreto ou incompleto do Boletim de Alojamento.

Qualquer tentativa de adulteração da informação prestada invalida o Boletim de Alojamento e poderá determinar o cancelamento da reserva.

4. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Após confirmação da reserva, aplicam-se as seguintes condições em caso de cancelamento:

- a) Cancelamento até 8 dias antes do check-in: o hóspede suportará 50% do valor total da reserva.
- b) Cancelamento com menos de 8 dias de antecedência: o hóspede suportará 100% do valor total da reserva.
- c) Em caso excepcionais e bem documentados, autorizamos a alteração da data da estadia.

Em caso de overbooking involuntário (reservas simultâneas no mesmo alojamento por erro do sistema), Glass Boutique, Rooms & Suites® envidará todos os esforços para realocar o hóspede num alojamento de categoria e qualidade equivalentes, sem custos adicionais. Caso não seja possível encontrar alternativa adequada, ou caso o hóspede não aceite a solução proposta, será efetuado o reembolso integral dos valores pagos. O hóspede poderá ainda ter direito à indemnização nos termos da legislação de defesa do consumidor aplicável.

5. CONDIÇÕES DE ESTADIA

O titular da reserva deverá ter, no mínimo, 18 anos de idade e permanecer no alojamento durante toda a estadia. Hóspedes menores de 18 anos só poderão ser alojados se acompanhados por um adulto titular da reserva.

O titular da reserva deverá fornecer uma morada válida, um contacto telefónico e um endereço de e-mail.

Não são permitidos animais de estimação (de qualquer raça, porte ou idade) nos alojamentos de Glass Boutique, Rooms & Suites®. Em caso de incumprimento, Glass Boutique, Rooms & Suites® reserva-se o direito de exigir a saída imediata dos hóspedes, sem direito a compensação ou reembolso.

É proibido fumar no interior do alojamento.

Nos termos do artigo 45.º, n.º 1, alínea a), da Convenção de Aplicação do Acordo de Schengen, o alojamento de cidadãos estrangeiros deve ser comunicado aos Serviços de Estrangeiros e Fronteiras.

Para esse efeito, todos os hóspedes de nacionalidade estrangeira devem fornecer os dados de identificação necessários até à data de check-in, através do Boletim de Alojamento.

Os hóspedes devem comunicar a Glass Boutique, Rooms & Suites® danos ocorridos no alojamento, no seu conteúdo, equipamento ou acessórios durante a estadia, independentemente de considerarem que se trata de desgaste normal. A não comunicação poderá implicar a responsabilização do hóspede pelos danos em causa.

6. UTILIZAÇÃO DA INTERNET E REDE WI-FI

O alojamento disponibiliza acesso à internet por Wi-Fi para uso pessoal dos hóspedes, a título gratuito e sem garantia de velocidade ou continuidade de serviço, uma vez que este depende do operador de telecomunicações.

Glass Boutique, Rooms & Suites® não se responsabiliza por falhas, interrupções ou limitações na ligação à internet, nem por quaisquer danos — diretos ou indiretos — resultantes da sua utilização.

É expressamente proibida a utilização da rede para fins ilegais, nomeadamente a partilha não autorizada de conteúdos protegidos por direitos de autor, acesso a conteúdos ilícitos ou qualquer atividade que viole a legislação em vigor. O hóspede é o único responsável pela utilização que fizer da ligação à internet durante a estadia, respondendo integralmente por quaisquer consequências legais daí resultantes.

7. CHECK-IN E CHECK-OUT

No check-in, serão solicitados os documentos de identificação do titular da reserva e de todos os hóspedes estrangeiros, para confirmação dos dados fornecidos.

Salvo acordo em contrário, o alojamento estará disponível para ocupação a partir das 16h do dia do check-in até às 12.00 do dia do check-out. O código será enviado no dia do check-in, se possível contacte-nos 30 minutos antes da chegada.

Em caso de recusa de saída, Glass Boutique, Rooms & Suites® reserva-se o direito de aceder ao alojamento, remover os pertences dos hóspedes, substituir as fechaduras e adotar as demais medidas necessárias, sendo todos os custos daí resultantes da responsabilidade do hóspede.

Qualquer alteração aos horários ou datas de entrada e saída deverá ser previamente confirmada por Glass Boutique, Rooms & Suites®. Atrasos sem aviso prévio e sem confirmação implicam a cobrança de uma taxa equivalente à diária em vigor, deduzida do depósito de caução.

Em caso de necessidade de serviço de serralheiro, o hóspede será integralmente responsável pelos custos cobrados pelo prestador.

Glass Boutique, Rooms & Suites® não se responsabiliza por objetos deixados no alojamento após a saída dos hóspedes. Os pertences encontrados poderão ser devolvidos mediante pedido, sendo todos os custos associados da responsabilidade do hóspede.

8. LIMPEZA, ROUPA DE CAMA E TOALHAS

O alojamento será entregue limpo à chegada dos hóspedes. O serviço base inclui um conjunto de toalhas, roupa de cama e artigos de higiene por reserva.

Serviços de limpeza adicionais, incluindo troca de roupa de cama e toalhas, estão disponíveis mediante pedido e sujeitos a pagamento de taxa adicional.

Os hóspedes devem manter o alojamento em condições razoáveis de organização e limpeza, entregando-o no check-out em boas condições para receção do hóspede seguinte.

O lixo deverá ser depositado nos contentores públicos adequados. Não é permitido deixar sacos de lixo dentro do alojamento, junto à porta ou nas áreas comuns do edifício.

9. EQUIPAMENTOS, MOBILIÁRIO E BENS DO ALOJAMENTO

Em caso de avaria ou dúvida sobre o funcionamento de qualquer equipamento, os hóspedes devem contactar Glass Boutique, Rooms & Suites®.

Não são permitidas quaisquer alterações ao alojamento ou ao seu conteúdo.

Todos os bens existentes no alojamento são propriedade do dono e não podem ser movidos ou retirados durante a estadia.

10. MANUTENÇÃO E PEDIDOS ESPECIAIS

Quaisquer problemas no alojamento (avarias elétricas, falhas de equipamentos, fugas de água, entre outros) devem ser imediatamente comunicados a Glass Boutique, Rooms & Suites® por e-mail ou telefone. O prazo de resolução pode atingir 72 horas ou mais, caso dependa de intervenção de terceiros.

Glass Boutique, Rooms & Suites® reserva-se o direito de aceder ao alojamento, sempre com respeito pela privacidade dos hóspedes, para efeitos de inspeção, reparação ou resposta a situações de emergência.

Camas extra e berços podem ser solicitados com antecedência, estando a disponibilização sujeita a disponibilidade no momento.

11. RUÍDO, ATIVIDADE ILEGAL E SEGURANÇA

O período de descanso noturno decorre entre as 22h00 e as 8h00, em conformidade com a lei. Durante este período, os hóspedes devem manter silêncio.

Os hóspedes não devem perturbar a vizinhança, nomeadamente ao utilizar portas comuns do edifício.

Não são aceites reservas para fins ilegais ou contrários à ordem pública e aos bons costumes.

O titular da reserva é responsável pelo comportamento de todos os membros do grupo e compromete-se a prevenir a prática de atos ilícitos.

Os hóspedes não estão autorizados a divulgar qualquer informação que permita a terceiros identificar a localização do alojamento ou a identidade do proprietário, mesmo que tais informações sejam do domínio público.

Os hóspedes são os únicos responsáveis pela sua segurança durante a estadia. Devem seguir as instruções transmitidas por Glass Boutique, Rooms & Suites® no momento do check-in.

Em caso de deteção de qualquer risco para a saúde ou segurança, os hóspedes devem comunicar imediatamente a situação a Glass Boutique, Rooms & Suites®. Ao ausentarem-se do alojamento, devem garantir que os aparelhos a gás estão desligados e que janelas, ar condicionado, aquecimento e luzes ficam encerrados ou desligados.

12. LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Nos termos da legislação portuguesa em vigor, Glass Boutique, Rooms & Suites® disponibiliza Livro de Reclamações. O hóspede pode solicitar o acesso ao Livro de Reclamações em qualquer momento durante a sua estadia ou Glass Boutique, Rooms & Suites® através dos meios indicados neste documento.

O Livro de Reclamações eletrónico está igualmente disponível em www.livroreclamacoes.pt.

13. RESPONSABILIDADE

A responsabilidade de Glass Boutique, Rooms & Suites® está circunscrita ao alojamento e à relação com os hóspedes durante a estadia. Glass Boutique, Rooms & Suites® não se responsabiliza por ocorrências externas ao alojamento, tais como manutenção do edifício, ruídos exteriores, obras, comportamento de vizinhos ou outros fatores não diretamente relacionados com o alojamento.

As fotografias e descrições dos alojamentos são da autoria de Glass Boutique, Rooms & Suites®. Poderão ocorrer alterações pontuais face às imagens publicadas, sem que tal comprometa as condições gerais ou as comodidades do alojamento.

Glass Boutique, Rooms & Suites® não procederá a compensações, reembolsos ou realojamentos motivados pela aparência do alojamento ou pela sua envolvente. É da responsabilidade dos hóspedes verificar, antes da reserva, se a área ou zona escolhida é do seu agrado.

Glass Boutique, Rooms & Suites® não é responsável por danos diretos ou indiretos ocorridos durante a estadia, incluindo danos pessoais, furto, roubo, comportamento criminoso, perdas por incêndio ou negligência. O mesmo se aplica a falhas no fornecimento de gás, eletricidade, água, telefone ou internet.

Qualquer furto, roubo ou ato criminoso deve ser imediatamente comunicado a Glass Boutique, Rooms & Suites® e às autoridades policiais competentes.

Glass Boutique, Rooms & Suites® não é responsável por atrasos, acidentes, perdas ou alterações imputáveis a fornecedores externos, nem por erros ou omissões de terceiros, litígios entre hóspedes e terceiros, ou conteúdo de links externos.

Em caso de incumprimento destes Termos e Condições ou de comportamento inadequado, Glass Boutique, Rooms & Suites® reserva-se o direito de exigir a saída imediata dos hóspedes, sem direito à compensação ou reembolso.

14. FORÇA MAIOR E CIRCUNSTÂNCIAS EXCECIONAIS

Não será considerado incumprimento qualquer falha no cumprimento das obrigações previstas neste documento que resulte de circunstâncias alheias ao controlo de designadam Glass Boutique, Rooms & Suites® , ente catástrofes naturais, incêndios, inundações, pandemias, epidemias, decisões ou restrições impostas por autoridades públicas, greves, falhas de infraestruturas ou quaisquer outros eventos de força maior.

Em tais circunstâncias, Glass Boutique, Rooms & Suites® notificará os hóspedes com a maior brevidade possível e diligenciará, dentro do razoável, pela apresentação de soluções alternativas. Caso não seja possível disponibilizar alternativa adequada, o hóspede terá direito ao reembolso dos valores pagos referentes aos dias não usufruídos, sem que daí resulte qualquer outra obrigação de indemnização.

15. LEGISLAÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

O presente acordo é celebrado entre os hóspedes e Glass Boutique, Rooms & Suites® devidamente autorizada a gerir o arrendamento do alojamento, e confere aos hóspedes o direito de ocupação do alojamento pelo período e nas condições acordadas.

Os hóspedes não adquirem qualquer direito de arrendamento ou propriedade sobre o alojamento. No caso excecional de o alojamento reservado ficar indisponível por motivo não imputável a Glass Boutique, Rooms & Suites®, esta não será responsável pelo inconveniente causado, comprometendo-se, contudo, a realocar o hóspede num alojamento de características semelhantes.

Caso o hóspede não aceite a realocação proposta, será reembolsado pelo valor total pago, com dedução proporcional dos dias já utilizados. Nem o proprietário nem Glass Boutique, Rooms & Suites® terão qualquer responsabilidade adicional perante o hóspede.

16. ALTERAÇÕES E LEI APLICÁVEL

Glass Boutique, Rooms & Suites® reserva-se o direito de atualizar os presentes Termos e Condições sempre que necessário. Compete às partes que utilizem o serviço consultar a versão em vigor antes de efetuar uma reserva.

A utilização do serviço implica a aceitação das condições em vigor, incluindo quaisquer alterações introduzidas. Estes Termos e Condições não prejudicam os direitos legalmente reconhecidos aos hóspedes.

Os presentes Termos e Condições regem-se pela lei portuguesa. Os Tribunais Portugueses têm competência exclusiva para dirimir quaisquer litígios relacionados com reservas efetuadas junto de Glass Boutique, Rooms & Suites®.

Última atualização: **21 de maio de 2026**